

Depuis l'incident survenu vendredi impliquant **Tiger Woods**, une borne-fontaine et un arbre (et possiblement sa femme), Tiger a opposé un silence inébranlable à la police et aux médias; il a refusé de s'expliquer sur une crise personnelle dont les proportions ont rapidement pris de l'ampleur. Il s'est même désisté de son propre tournoi de golf annuel de bienfaisance cette semaine, sûrement afin d'éviter d'être confronté aux questions des médias.

Joue-t-il franc-jeu? Il est l'athlète le mieux payé au monde (110 millions de dollars au cours des douze derniers mois), la majeure partie provenant de contrats de commandite puisque des entreprises achètent sa crédibilité et sa réputation pour promouvoir leurs produits.

Son silence a mené à l'inévitable :

- Les médias ont fouillé avec acharnement afin d'en apprendre davantage.
- L'histoire a fait les manchettes pendant six jours d'affilée (et nous qui pensions que l'économie était au centre des préoccupations!).
- Les spéculations concernant ses aventures extra-conjugales (au moins deux) prennent de l'ampleur.
- Les médias ont mis la main sur d'autres informations croustillantes, comme la publication aujourd'hui d'un enregistrement de message téléphonique laissé par Tiger trois jours avant son « accident » à une femme avec qui il aurait entretenu une liaison pendant 31 mois. Il lui demande de retirer l'identificateur de nom de son téléphone cellulaire puisque sa femme pourrait se douter de quelque chose.

Reste à savoir si :

- Tiger pourra compter sur le soutien de sa famille?
- Ses commanditaires continueront de l'appuyer avec des contrats de plusieurs millions de dollars?
- L'homme que tout le monde admirait jusqu'à maintenant perdra le respect du public?

En raison de la pression croissante qui a atteint un niveau explosif, il a fini par émettre aujourd'hui une déclaration sur son site Web www.tigerwoods.com, « *J'ai laissé tomber ma famille et je regrette ces transgressions du plus profond de mon coeur* », sans toutefois avoir accepté de répondre aux questions des journalistes.

Aurait-il pu éviter une partie de ces maux et des dommages à son image? Je crois assurément que oui.

Voici ce que **David Letterman** a fait au début du mois d'octobre, avant que ses écarts de conduite ne fassent la manchette. En fait, lorsqu'il a fait ses aveux en ondes, aucune information n'avait encore été ébruitée au sujet de ses agissements.

- David Letterman a utilisé sa propre émission de télévision (en s'adressant directement à son public) afin d'expliquer pendant dix minutes de quelle façon il avait été victime de chantage pour avoir fait « des choses terribles ».
- Il a immédiatement admis avoir eu des relations sexuelles avec des membres de son personnel.
- Il s'est tout de suite excusé et a exprimé ses regrets sincères.

Le résultat :

- Il a désamorcé la situation avant qu'elle ne se transforme en crise majeure.
- Il a tout admis de sorte qu'aucune autre révélation ne puisse l'éclabousser.
- Ses cotes d'écoute ont monté en flèche.

La gestion de crise ne relève pas de la magie. Elle consiste à répondre aux préoccupations et à faire preuve de transparence, peu importe les maux que l'on devra subir à court terme. Il s'agit de préserver votre réputation à tout prix.

Rick Leckner